

Varaudu, varmista ja onnistu

Opas tapahtumanjärjestäjille



Turvallisuus alkaa suunnittelusta

Elämyksellisen tapahtuman järjestäminen vaatii paljon työtä mutta palkitsee lopulta niin yleisön kuin järjestäjät. Valmistelu ja suunnittelu kannattaa aloittaa hyvissä ajoin, jotta organisaatio ja sen toimintatavat saadaan hiotuksi saumattomaksi kokonaisuudeksi. Tapahtumajärjestäjä tarvitsee tuekseen laajan verkoston erityisosaajia muun muassa esitystekniikkaan, ruoka- ja juomatarjoiluun sekä turvallisuuden varmistamiseen.

Valitse paikka tapahtuman luonteen ja koon mukaan

Yleisötapahtumille on tarjolla monentyyppisiä ja -kokoisia paikkoja, joiden soveltuvuutta kannattaa peilata tapahtuman luonteeseen, kohderyhmään ja tavoiteltuun yleisömäärään. Tapahtumapaikka voidaan valita arvioidun yleisömäärän perusteella tai yleisömäärä mitoittaa valittuun tapahtumapaikkaan.

Perinteisen laskukaavan mukaan yhdelle ihmiselle varataan yleisöalueella yksi neliömetri vapaata tilaa. Laskutoimituksessa on otettava huomioon, että yleisöalueen pinta-alan ei lueta mukaan esimerkiksi lava- ja taka-alueita, rakenteita ja myyntipaikkoja. Sisätapahtumissa kullekin rakennukselle on määriteltä enimmäishenkilömäärä. Laskentamallit ja luvat antavat suuntaa yleisökapasiteetille, mutta pelastusviranomaiset tekevät siitä lopulliset päätökset.

Varmista sujuva liikkuminen alueelle, alueella ja alueelta

Yleisön viihtyvyyteen ja mielikuvaan tapahtumasta vaikuttaa ratkaisevasti se, kuinka sujuvasti se pääsee tapahtuma-alueelle ja -alueelta. Kulkuyhteydet, opasteet ja pysäköintimahdollisuudet on suunniteltava erityisen huolellisesti suuriin, taajamassa järjestettäviin tapahtumiin. Myös itse alueella on oltava selkeät opasteet sekä mahdollisuuksien mukaan useita tulo- ja poistumisteitä.

Liikennesuunnitelma on laadittava, jos tapahtuma on yleisellä alueella, jonne liikutaan yleisiä väyliä pitkin. Tapahtumajärjestäjä tekee suunnitelman poliisin ja kaupungin liikennesuunnittelijan hyväksyttäväksi. Ennakkosuunnittelulla voidaan tunnistaa potentiaaliset pullonkaulat kulkuyhteyksissä ja hakea niihin ratkaisut.



Luvat, ilmoitukset ja suunnitelmat

Yleisötapauksia koskevat lukuisat lait, säännökset ja ohjeet. Hoida ne kuntoon hyvissä ajoin. Suurtautauksia suunnitellessa tuleekin jo alkuvaiheissa järjestää tapaaminen kaikkien olennaisten viranomaisten kanssa.

Myös tapahtumaan vaadittavien lupien hankkimiseen sekä ilmoitusten ja suunnitelmien tekoon kannattaa ryhtyä hyvissä ajoin, jotta niitä ehditään tarvittaessa korjata tai päivittää. Paperisota voi tuntua työläältä, mutta senkin perimmäinen tarkoitus on varmistaa yleisön turvallisuus. Huomaa, että käytännössä voi olla paikkakuntaakohtaisia eroja. Kuntien ja kaupunkien verkkosivuilta löytyy yleensä paikkakuntaakohtaiset lupiin ja ilmoituksiin liittyvät ohjeet ja yhteystiedot.

LUPA, ILMOITUS TAI SUUNNITELMA	VIRANOMAINEN
Ilmoitus yleisötapauksesta (viimeistään 5 vrk ennen)	Poliisi
- Turvallisuussuunnitelma - Pelastussuunnitelma (viimeistään 14 vrk ennen) - Ensiapusuunnitelma (yli 200 hengen tapauksissa) - Ilotulitus, pyrotekniikka	Pelastuslaitos
Lupa tekijänoikeudella suojatun musiikin esittämiseen	Teosto (tekijäkorvaukset) ja Gramex (esittäjäkorvaukset)
Meluilmoitus (viimeistään 30 vrk ennen)	Paikkakunnan ympäristöviranomainen
Määräaikainen anniskelulupa	Aluehallintovirasto
Elintarvikelupa	Paikkakunnan elintarkikevalvontaviranomainen
Jätehuoltosuunnitelma (viimeistään 30 vrk ennen)	Paikkakunnan ympäristöviranomainen



Ennakkoviestintä

Valmista yleisö tapahtumaan selkeällä ennakkoviestinnällä. Ennakkoviestintä tapahtuman pelisäännöistä minimoi yllätykset ja sujuvoittaa sekä vieraiden että henkilökunnan toimintaa.

Yleisölle tulee viestiä muun muassa

- ikärajoista
- tapahtumapaikan saavutettavuudesta omin tai julkisin kulkuvälinein
- pysäköintialueista
- tarjoiluista ja palveluista sekä
- kielletyistä aineista ja esineistä.

Sähköisiä kanavia kannattaa hyödyntää sekä ennakkoviestinnässä että opastuksessa itse tapahtumassa, missä yleisöä voidaan palvella reaaliaikaisilla mobiilisovelluksilla.

Turvallisuusjohtaminen

Tapahtumajärjestäjän velvollisuus on varautua kaikkeen, joka voi vaarantaa yleisön turvallisuuden. Turvallisuusjohtaminen vaatii kokemusta ja asiantuntemusta nähdä mahdolliset uhat, ehkäistä niitä ennalta sekä toimia ripeästi ja järjestelmällisesti, jos häiriötä tai onnettomuuksia sattuu. Poikkeustilanteissa on tärkeää, että jokainen henkilökuntaan kuuluva tietää toimintamallit ja yleisö pidetään ajan tasalla siitä, mitä tapahtuu ja miksi.

Turvallisuusjohtaminen alkaa riskianalyysillä, jossa kartoitetaan potentiaaliset vaaratekijät. Ne vaihtelevat tapahtuman ja tapahtumapaikan mukaan, mutta yleisiä riskejä ovat esimerkiksi sairauskohtaukset, ruuhkat esiintymislavan edustalla, väkivaltatilanteet sekä poikkeukselliset sääolot. Riskianalyysin tulokset, ennaltaehkäisevät toimet, toimintaohjeet onnettomuus- ja vaaratilanteisiin sekä turvallisuudesta vastaavat henkilöt kirjataan turvallisuussuunnitelmaan, joka voidaan linkittää pelastussuunnitelmaan.

Hyvään turvallisuusjohtamiseen kuuluu tiivis yhteistyö keskeisten toimijoiden ja viranomaisten kanssa. Turvallisuussuunnitelman pitää myös elää vaihtuvien tilanteiden mukaan, joten sitä päivitetään koko tapahtuman ajan.



Järjestyksenvallvonta

Kaikkiin tapahtumiin tarvitaan ammattitaitoisia, poliisin hyväksymiä järjestyksenvallvoja. Tapahtuman luonne, paikka, ajankohta ja olosuhteet vaikuttavat heidän määräänsä – johonkin tapahtumaan riittää yksi järjestyksenvallvoja 500 ihmistä kohden, kun taas toinen saattaa vaatia järjestyksenvallvojan jokaista 30:tä ihmistä kohden.

Tapahtumajärjestäjä esittää oman arvionsa järjestyksenvallvojen määrästä poliisille, joka hyväksyy sen tai määrää lisää resursseja. Asiantuntevalla ennakosuunnittelulla voidaan vaikuttaa siihen, millaisia resursseja viranomaiset pitävät riittävinä.

Järjestyksenvallvojat ohjaavat liikennettä, toivottavat tapahtumavieraat tervetulleiksi porteilla, tarkistavat liput, hoitavat naulakkopalvelut, tekevät henkilötarkastuksia, kiertelevät tapahtuma-alueella ja tarjoavat tarvittaessa neuvoja ja apua. Työ vaatii tilannetajua: osaava järjestyksenvallvoja toimii mahdollisissa ongelmatilanteissa ammattimaisesti ja jämäkästi mutta kunnioittavasti.

Järjestyksenvallvojat vaikuttavat merkittävästi paitsi turvallisuuteen myös tunnelmaan ja yleisön viihtyvyyteen asiakaspalvelijoina. Parhaiten yleisöä palvelee järjestyksenvallvoja, joka on perehdytetty hyvin tapahtumaan, alueeseen ja tehtäviinsä. Myös arvostava työilmapiiri sekä riittävät tauotukset ja tarjoilut näkyvät myönteisesti henkilöstön palvelusenteessa.

Turvaa henkilöstön viestintä radiopuhelinverkolla

Useiden tuhansien ihmisten tapahtumissa GSM-verkko saattaa ylikuormittua, joten henkilöstön keskinäistä viestintää ei voi jättää kännyköiden varaan. Parhaan ratkaisun taattuun tiedonkulkuun tarjoavat radiopuhelimet, joille on rakennettu oma verkko. Myös viranomaisverkko Virven käyttö on lisääntynyt etenkin suur tapahtumissa.

Hyödynnä tarvittaessa turvallisuustekniikkaa

Nykyaikainen turvallisuustekniikka tarjoaa mahdollisuuksia myös tapahtumajärjestäjille. Järjestyksenvallvojen työtä voidaan tarvittaessa tukea kameravalvonnalla ja alue- tai tilavalvontatekniikalla. Erityisesti suurissa tapahtumissa turvallisuustekniikka auttaa alueen tarkkailussa.

Älytoiminnoin varustetulla kameravalvontajärjestelmällä voidaan lisäksi vaikkapa määritellä alueen yleisömääriä eri kellonaikoihin. Tapahtumissa käytetään myös yhä enemmän automaattisia, liikuteltavia säilytyslokerikkoja, jotka palvelevat yleisöä sekä pienentävät turvatarkastusten ja tavarasäilytyksen henkilöstökustannuksia.

Ensiaputaidot

Tapahtumajärjestäjä on vastuussa ensiapuvalmiudesta ja lisäävun hälyttämisestä. Ensiapuhenkilöstön tarpeen määrittelevät palo- ja pelastusviranomaiset pelastussuunnitelmaan kirjattavan, sairaanhoitopiirin laatiman ensiapusuunnitelman mukaan. Suurissa tapahtumissa tarvitaan erillinen ensiapuryhmä, mutta pienemmissä ensiapuvastuuta voidaan siirtää asianmukaisesti koulutetuille järjestyksenvalvojille.

Tarvittava suoja tai näkyvyys

Järjestä esiintyjille tarvittava suoja tai näkyvyys. Tapahtuman esiintyjien tai muiden julkisuuden henkilöiden turvallisuuden varmistamiseen tarvitaan tehtävään koulutettuja vartijoita. Isoilla festivaaleilla käytetään myös erityistä lavaturvaryhmää turvaamaan lavan edusta, esiintyjät ja yleisö.

Esiintyjien alueet ja kulkureitit on suunniteltava tarkasti etukäteen, jotta he saavat toivomansa suojan – tai näkyvyyden. Jos esiintyjät haluavat tavata yleisöään esimerkiksi nimikirjoitusten jakoa varten, aika ja paikka järjestetään siten, että esiintyjät saadaan paikalle turvallisesti ja faneille voidaan tarjota selkeä jonotusalue.

Jälkipeli

Kehitä valmiuksia perusteellisella jälkipelillä. Heti tapahtuman jälkeen on syytä käydä arviointitilaisuudessa läpi keskeisten toimijoiden kanssa, missä onnistuttiin ja miten toimintaa voitaisiin kehittää seuraaviin tapahtumiin. Kokonaiskuva tapahtuman kulusta on helpompi muodostaa, jos järjestyksenvalvojilla on ollut käytössä raportointijärjestelmä ja koko henkilöstöltä on kerätty palaute.



AVARN Security auttaa sinua luomaan onnistuneen tapahtuman

Yleisön ja esiintyjien turvallisuuden varmistaminen on olennainen osa tapahtumajärjestämistä. Avarnilla on asiantuntemusta ja kokemusta löytää toimivimmat ratkaisut kaikenlaisiin ja -ko-koisiin tapahtumiin. Kun ammattilaiset huolehtivat turvallisuudesta, voit itse keskittyä tekemään tapahtumasta suuren yleisöelämyksen.

Tapahtumaturvallisuuspalveluihimme kuuluvat muun muassa

- suunnittelu ja avustaminen lupa-asioissa
- pelastussuunnitelma
- turvallisuusjohtaminen
- turvallisuuspäällikköpalvelut
- järjestyksenvalvonta
- turvatarkastukset
- ensiapupalvelut
- viranomaisverkko
- rahankäsittelypalvelut
- jälkitoimenpiteet.

Ota yhteyttä — teemme tapahtumastasi turvallisen ja sujuvan.

- avarn.fi